

Paola  
FLORES

**Mentorías sobre buenas prácticas  
en la gestión pública municipal**

**“Gobernanza y Participación Ciudadana en el  
Control de la Corrupción”**



# ¡HOLA, SOY *Paola* FLORES

Soy consultora en **Innovación Política y Gobernanza Democrática en América Latina**, con más de **14 años de experiencia** en el diseño e implementación de proyectos de impacto social y fortalecimiento democrático en el Sur Global.

- He colaborado con juventudes, organizaciones civiles, redes regionales, **agencias de cooperación e instituciones públicas** para transformar la participación y la toma de decisiones desde un enfoque territorial, intergeneracional y basado en derechos.
- Soy **especialista en metodologías ágiles, co-creación y protección del espacio cívico**, combina pensamiento sistémico y facilitación disruptiva para generar resultados tangibles y narrativas democráticas que fortalezcan la confianza y las alianzas sostenibles.
- **Cofundadora de RADAR y AltaVoz**, redes latinoamericanas de incidencia política juvenil, su labor se centra en impulsar políticas públicas inclusivas, liderazgos colectivos y procesos participativos con impacto real.



# AGENDA

1. Recordar la base

2. Experiencias reales

3. Dinámica práctica

4. Cierre e invitación

Paola  
FLORES



## 1. Recordar la base

# PARA ABRIR EL DÍALOGO

Ingresa a:



## 1. Recordar la base

# Del control interno al control colectivo: la inteligencia ciudadana como estrategia anticorrupción

El éxito se basa en la capacidad de **cuestionar el paradigma** tradicional del control de la corrupción.



## 1. Recordar la base

“No es que **la ciudadanía** no quiera participar; es que **se cansa** de que **la participación** llegue cuando **las decisiones ya están tomadas.**”

## 1. Recordar la base

# EL MITO DE LA “CIUDADANÍA SIN CAPACIDAD TÉCNICA”

¿Qué es **capacidad técnica**?

Si nosotra/os somos la/os que tenemos esa capacidad, **¿qué realmente queremos de la ciudadanía?**

## 1. Recordar la base

**La “técnica” sin conocimiento territorial produce diagnósticos incompletos.**

**INTELIGENCIA  
COLECTIVA**

## 1. Recordar la base

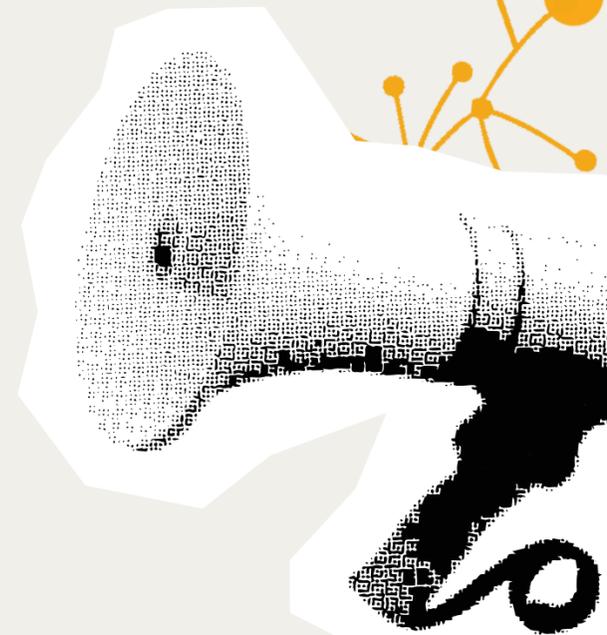
# INTELIGENCIA COLECTIVA

**La ciudadanía tiene saberes situados:**  
sabe dónde están los huecos, quién cobra por un trámite, o dónde falla el alumbrado.

Esa información no está en los informes,  
**está en la calle.**

“La inteligencia colectiva emerge cuando **un conjunto de individuos aborda de manera intencional retos comunes**, mediante procesos que son efectivos en términos de implementación”

La inteligencia colectiva **se beneficia de la diversidad de conocimientos y habilidades de los participantes para encontrar soluciones más efectivas** (Asuntos del Sur, 2021).



## 1. Recordar la base

### LOS DATOS LO COMPRUEBAN:



#### **Bogotá Abierta**

el 70% de las soluciones ciudadanas seleccionadas por el gobierno local provenían de personas sin experiencia técnica en gobierno.



#### **Kerala, India**

los consejos ciudadanos locales planifican anualmente el 40% del presupuesto participativo del estado con resultados en reducción de pobreza y corrupción.



#### **México**

los Comités de Contraloría Social en infraestructura lograron detectar irregularidades en 1 de cada 4 obras revisadas (SFP, 2022).



## 1. Recordar la base

“No necesitamos que **la ciudadanía sea experta en control interno.**

**Necesitamos que el control interno aprenda a escuchar al territorio.”**

## 2. Experiencias reales

# INNOVACIÓN PÚBLICA

Transformación de la gestión **desde su esencia**  
**y cultura** a través del uso de las nuevas  
tecnologías Y METODOLOGÍAS disponibles para  
la **canalización** de la inteligencia colectiva



## 1. Recordar la base

# ¿CÓMO INNOVAR?

- cultura de gestión
- inteligencia colectiva
- extitucional
- participativa (cocreación)
- nuevas tecnologías y metodologías
- gestores son también facilitadores

# ¿DÓNDE PUEDE IMPLEMENTARSE LA INNOVACIÓN PÚBLICA?



Planificación programática



Interoperabilidad y gestión de procesos



Organización interna



Toma de decisiones



Rendición de cuentas y transparencia



Diseño de políticas públicas



**ENFOQUE: DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DNP), COLOMBIA**



**CONSULTORA FEELING, MANUAL KLIP**



**NESTA, REINO UNIDO**

## 2. Experiencias reales

# ECOSISTEMA DE LA INNOVACIÓN

**Sistema complejo** de agentes, recursos, redes y sus **dinámicas**, que se vinculan a través de un objetivo o problemática en común en un **entramado de** relaciones mutuamente influyentes

# COMO LA CORRUPCIÓN

Experiencias reales

## ECOSISTEMA DE LA INNOVACIÓN

**Sistema complejo** de agentes, recursos, redes y sus **dinámicas**, que se vinculan a través de un **interés/beneficio** común en un **entramado de** relaciones mutuamente influyentes

# ¿CÓMO IMPULSAR UN ECOSISTEMA?

- CULTURA DE LA COLABORACIÓN
- PROMOVER TALENTOS Y RECURSOS INTERNOS
- GENERAR ESPACIOS DE ENCUENTRO PARA EL TRABAJO CONJUNTO
- LIDERAZGOS CONECTORES

# MONITOREO CÍVICO (GUATEMALA)

Jóvenes y ciudadanía mapean contrataciones municipales.  
Resultado: 14 alertas de riesgo y cambios en procesos de compra pública.

## TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA (COLOMBIA)

Mapas interactivos donde la ciudadanía da seguimiento a obras públicas. Resultado: aumento del 35% en denuncias ciudadanas verificadas.

**“LA GOBERNANZA INTELIGENTE NO SE TRATA  
DE MÁS PARTICIPACIÓN, SINO DE MEJOR  
ESCUCHA.”**



# DINÁMICA PRÁCTICA: MAPEO RÁPIDO DE INTELIGENCIA LOCAL



# DINÁMICA PRÁCTICA: MAPEO RÁPIDO DE INTELIGENCIA LOCAL

## Instrucciones:

1. Anoten **tres fuentes de información no institucionales** que podrían ayudarles a detectar riesgos o malas prácticas.

Ejemplo: vecinos organizados, medios locales, colectivos juveniles, universidades.



# DINÁMICA PRÁCTICA: MAPEO RÁPIDO DE INTELIGENCIA LOCAL

Elijan una y respondan:

👉 “¿Cómo podríamos traducir su conocimiento en una herramienta para el control de la corrupción?”

Ejemplo: observatorios, mesas de seguimiento, buzones comunitarios, reportes abiertos.





# DE LA VIGILANCIA AL APRENDIZAJE COMPARTIDO

Propuestas concretas para OIC  
municipales:

- Crear un **mapa ciudadano de alertas tempranas** (basado en denuncias o reportes locales).
- Establecer **mesas de coevaluación de programas públicos con colectivos vecinales o universidades.**
- Aplicar **metodologías de laboratorios de innovación pública** para resolver problemas recurrentes (*ej. contratación abierta, trámites digitales, integridad en obra pública*).
- Promover la **publicación de microdatos** (no informes, sino datasets abiertos).





# DE LA VIGILANCIA AL APRENDIZAJE COMPARTIDO



*“Los gobiernos que implementan **mecanismos de control abierto** reducen en promedio un **20%** los casos de irregularidades detectadas internamente en tres años.”*  
**(Banco Mundial, 2021).**

# LABORATORIOS DE INNOVACIÓN

SON ORGANIZACIONES PEQUEÑAS, ÁGILES,  
CON LA CAPACIDAD DE EXPERIMENTAR Y DE  
DESAFIAR PROBLEMAS COMPLEJOS, PARA  
LUEGO, TRANSMITIR LAS SOLUCIONES AL  
RESTO DEL GOBIERNO

## ¿QUÉ HACEN?

- TESTEAN IDEAS Y CREAN PROTOTIPOS
- HACEN INVESTIGACIÓN
- INCORPORAN LA CONCREACIÓN
- INCUBAN PROYECTOS CIUDADANOS



# CONSULTA PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN

## ¿CÓMO IMPLEMENTAR UN PROCESO DE CONSULTA PÚBLICA?

- ENTENDER EL PROBLEMA Y SU ECOSISTEMA
- ELEGIR EL TIPO DE EJERCICIO CIUDADANO QUE SE QUIERE IMPLEMENTAR
- ELEGIR LA HERRAMIENTA O PLATAFORMA MÁS ADECUADA
- GENERAR UN PROCESO DE ADECUACIÓN Y GENERACIÓN DE CONDICIONES
- DELIBERACIÓN
- CONSULTA PÚBLICA
- SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS



DEL “ÓRGANO DE  
CONTROL” AL  
“ÓRGANO DE  
ESCUCHA”

GRACIAS

